

出入境一体化智能交互终端

HZL-OE-YCT9

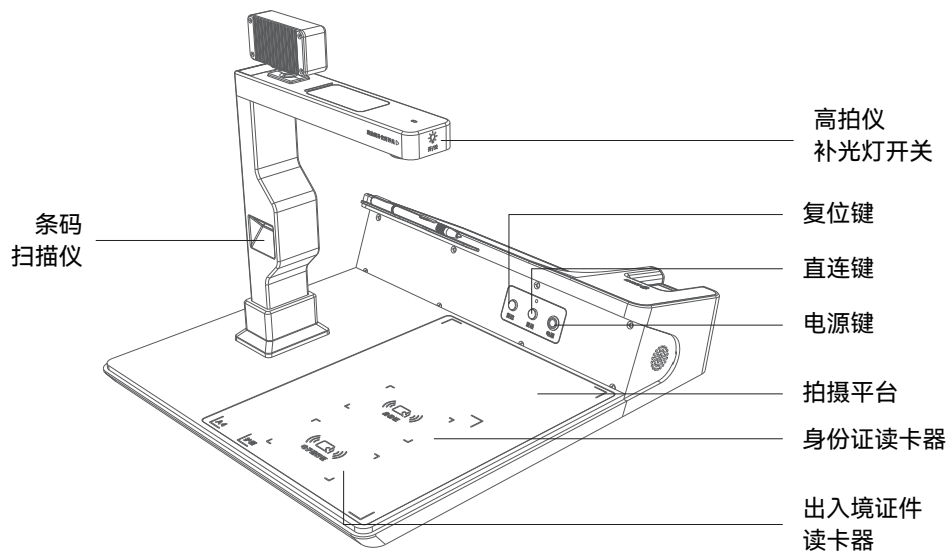
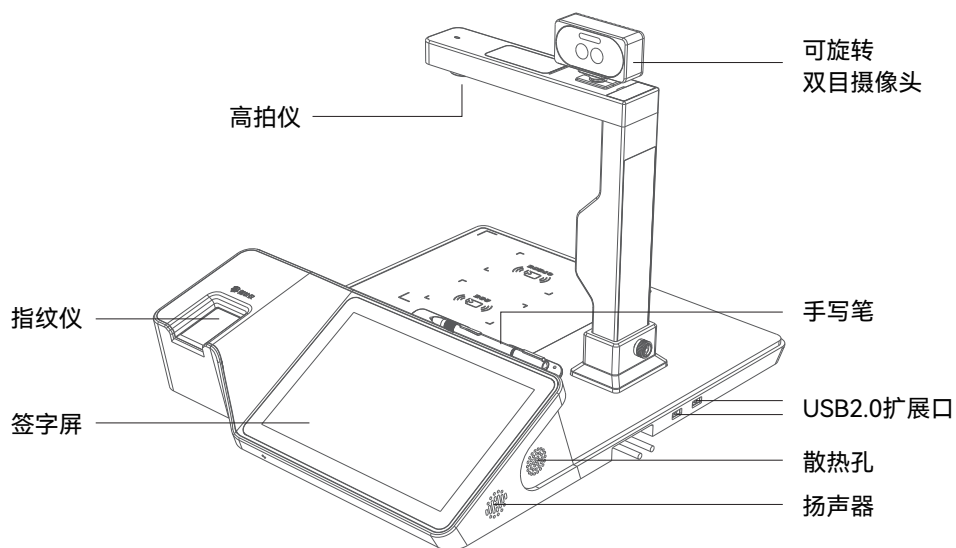
用户手册

安装、使用产品前请阅读本手册、并保存备用

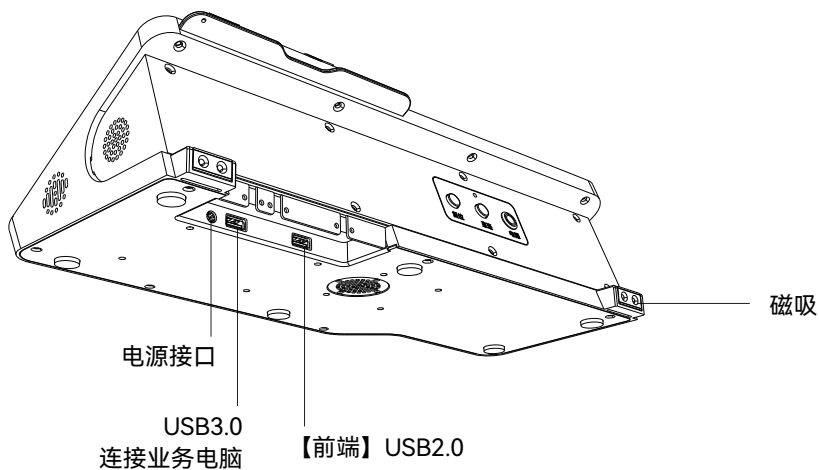
目 录

产品概述	01
端口说明	02
性能参数	03
操作说明	05
• 操作环境	05
• 接线说明	05
• 操作要点	06
产品维护与支持	12
• 维护清洁	12
• 故障处理基本原则	13
• 常见故障类型	13
• 故障维护	14
• 技术支持	15

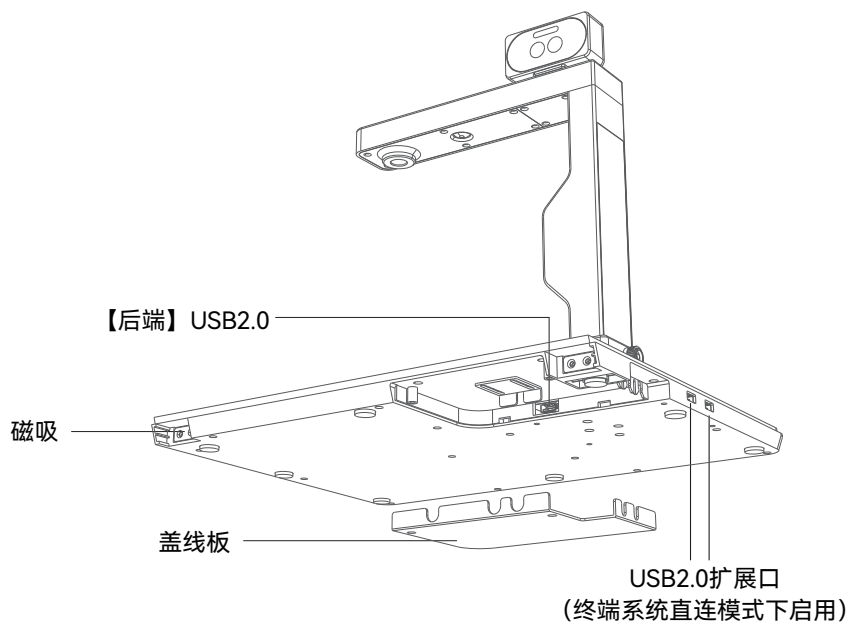
产品概览



I 前端



I 后端



性能参数

产品名称： 出入境一体化智能交互终端

型 号： HZL- OE-YCT9

尺 寸： 400mm(长)× 490mm(宽)×352mm(高)

整机重量： 5.5Kg

电源输入： DC 12V / 5A

处 理 器： 8核64位(最高算力可达 6 Tops)

操作系统： Linux

内 存： 8G+64G

指纹仪模组	采集方式：光学按压式 有效图像尺寸：38.1×40.6mm 图像最大有效范围：750×800像素
签字屏	10.1寸电磁感应触摸屏 分辨率：1280×800 像素，2540 LPI(压感分辨率) 触控方式：电磁感应式(可选电容触控)
双目摄像头	可见光摄像头(300万像素) + 红外摄像头(200万像素) 分辨率：可见光2048×1536；红外1980×1080 活体检测距离：30-120cm
高拍仪	传感器：CMOS，800万像素（3264×2448） 自动调节：支持自动增益控制/白平衡 补光灯：白色LED灯

条码扫描	条码支持一维码、二维码（PDF417、QR、Data Matrix） 条码读取性能：- 4mil Code39：40-90mm
身份证阅读器	支持二代身份证 读卡方式非接触式(13.56MHz) 读卡距离 ≤30mm
电子通行证 读卡器	支持 ISO 14443A/B 非接触式卡证 读卡方式非接触式(13.56MHz) 读卡距离 ≤30mm

操作说明

在使用和操作设备前，请阅读并遵守下面的注意事项，以确保设备性能最佳，并避免出现危险或违规行为。

操作环境

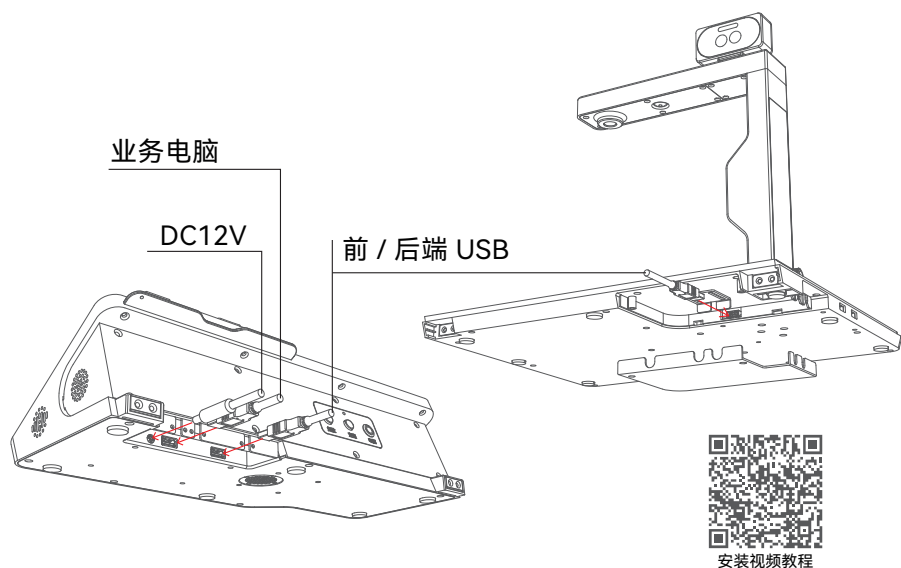
- 设备在正常运行时应置于环境温度 0 °C 至 40 °C 之间；温度超过此范围可能导致电子元器件性能不稳定或自动降频保护，从而影响设备功能和寿命。
- 为保证散热效果，设备周围应至少留有 10 cm 的空余空间，并避免堵塞通风口；长时间受限空间使用会导致温度升高、风扇过载或自动关机。
- 运行环境应为一般室内办公或实验室条件，尽量避免大量粉尘、纤维或腐蚀性气体；如环境复杂，应定期清理风扇和散热孔，以维护冷却效果。
- 为避免设备因液体侵入而损坏，应确保远离水源、饮料以及湿滑环境；若设备不慎进水，应立即断开电源并停止使用，待机身及内部完全干燥后再重新开机；切勿自行拆卸以清理水渍，应联系专业服务人员进行内部检查与维护。

接线说明

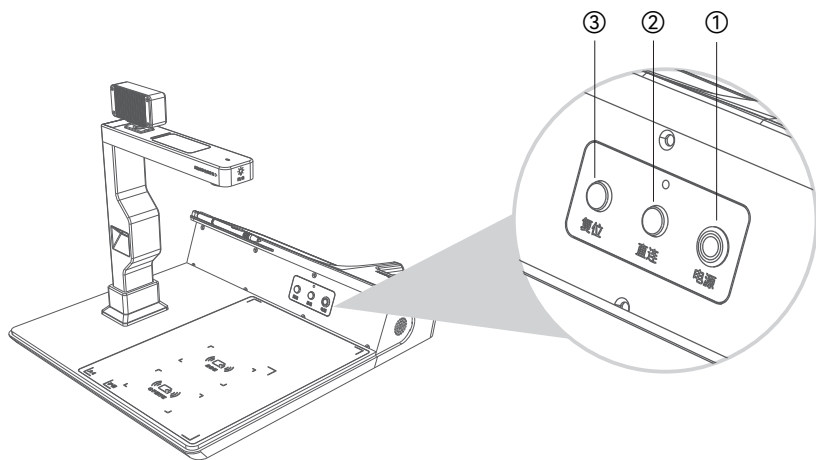
请使用随机附带且贴有标签(DC12V、前 / 后端 USB、业务电脑)的线缆，按下列方式正确连接：

- DC12V 电源线（标签：DC12V）：将电源线插入设备前端电源口，配合 DC 12 V/5 A 适配器为设备供电。
- USB 3.0 数据线（标签：业务电脑）：将前端 USB 3.0 接口与业务电脑对应接口相连，实现高速通信。
- USB 2.0 数据线（标签：前 / 后端 USB）：将前端 USB 2.0 接口与设备后端 USB 2.0 接口相连，完成设备间数据传输及供电。

务必根据标签分别插入各线缆，以免错接造成通信中断或供电异常。

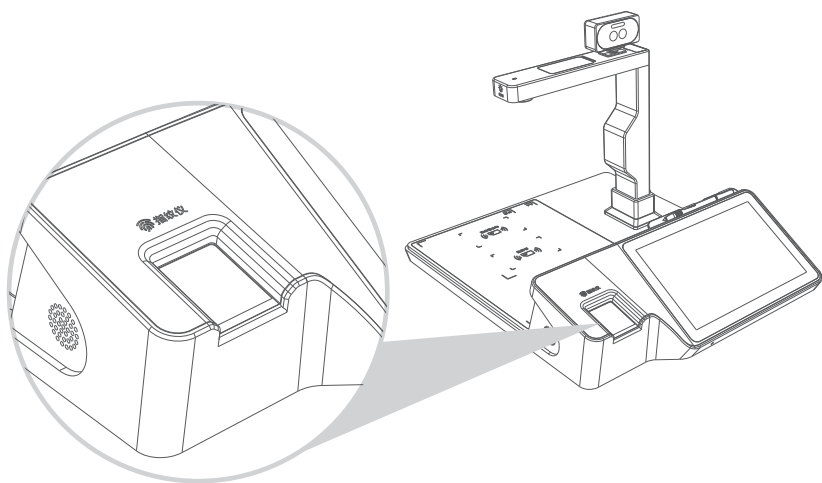


操作要点

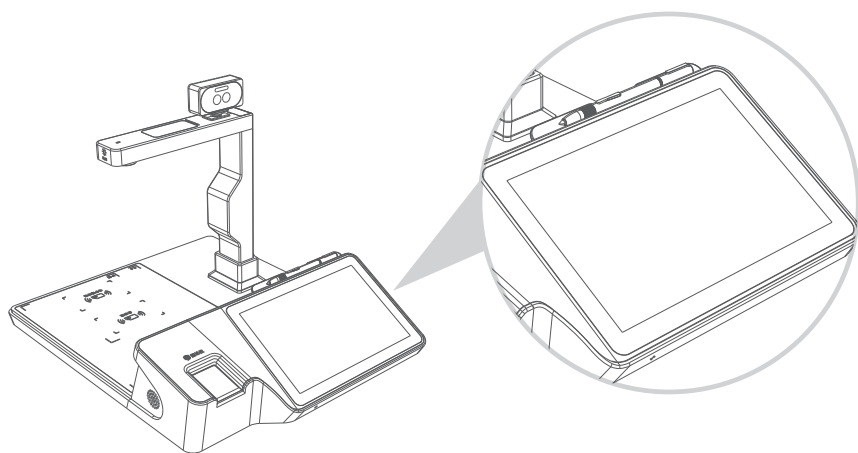


- ① 按下背部【电源】键,即可开机。
- ② 如需连接业务电脑,按下【直连】键,待指示灯亮起后即可通过直连模式通信。
- ③ 若设备电气元件连接异常,可按下【复位】键,一次性重置所有 USB 接口设备,恢复正常状态。

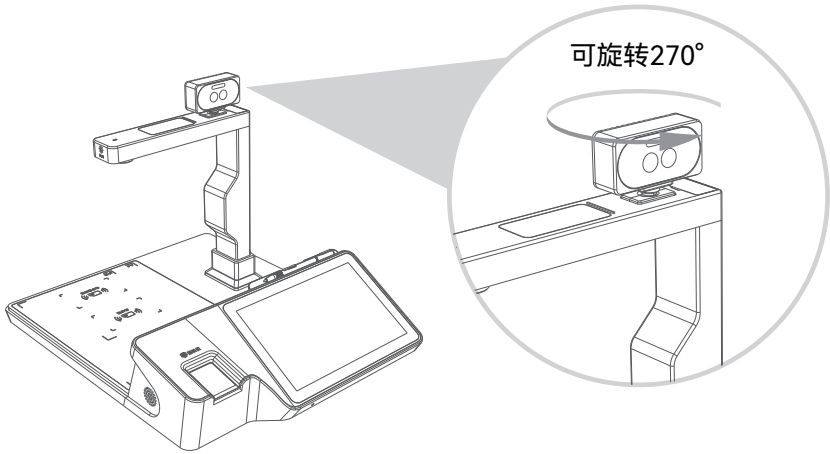
录入指纹时，指纹仪亮红灯时可进行录入指纹。



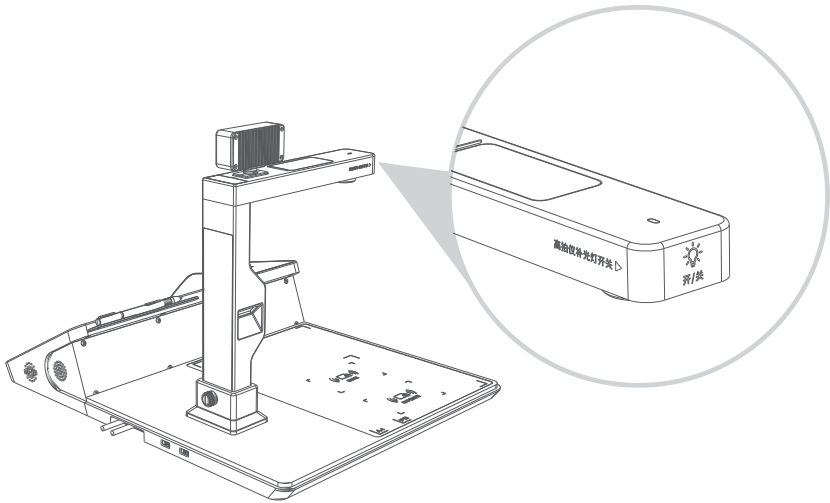
签名确认时，签字屏出现书写框，用手写笔进行签名操作。



录入人脸时，可手动旋转调整双目摄像头方向，进行人脸拍摄。

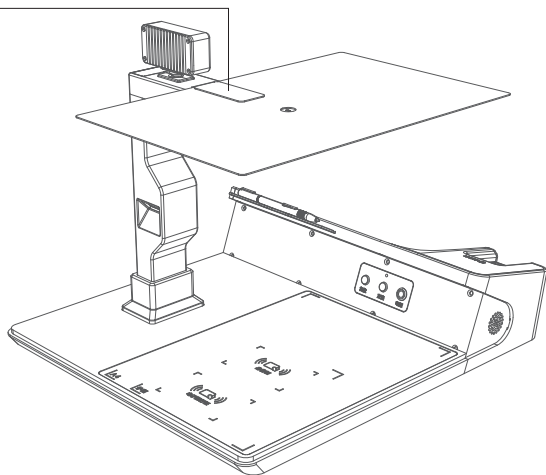


进行文档电子化录入时，请将其完全置于后端拍摄平台面板的 A4 框内后启动拍摄；若需增强亮度，可触控打开补光灯。

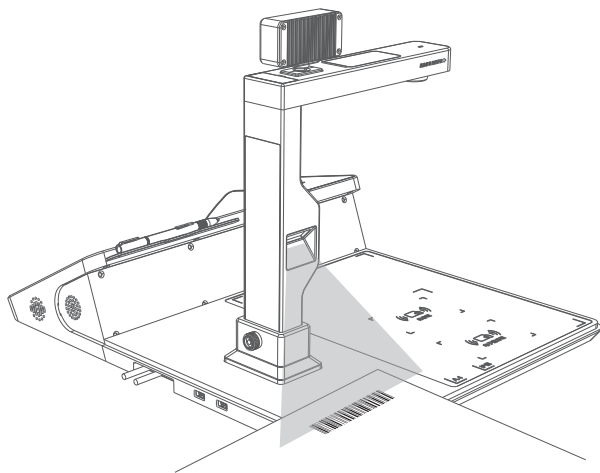


若现场光源造成拍摄图像出现光斑，可安装顶部遮光片，有效降低环境光干扰。

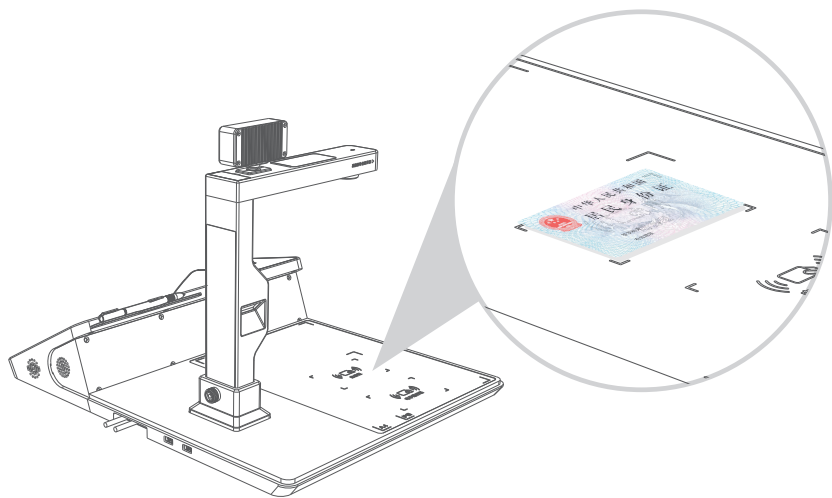
遮光片配备磁吸组件，
可轻松安装与拆卸。



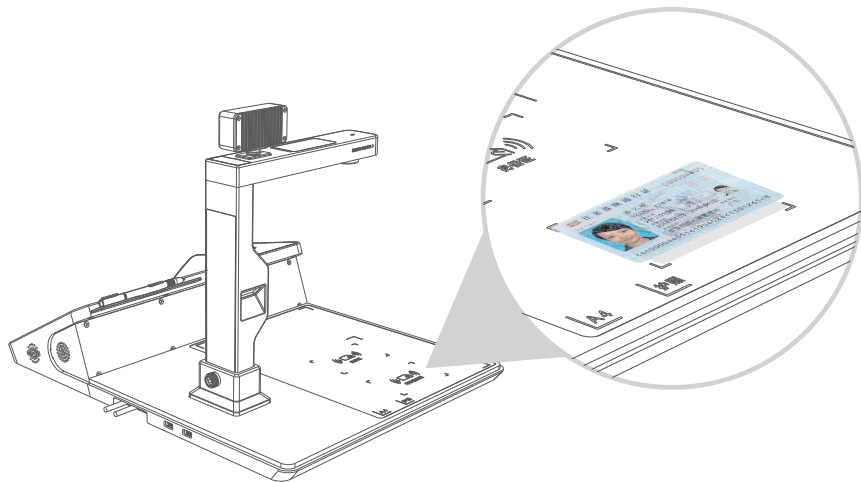
扫描条码时，将条码放置于设备后端指定位置，可进行条码扫描识别。



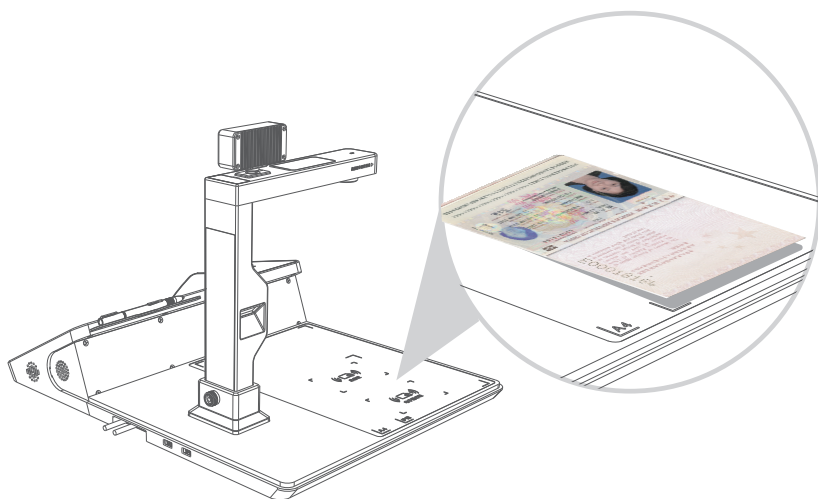
读取身份证时，将身份证放在设备后端指定位置，即可读取身份证信息。



读取电子通行证时，将通行证放在设备后端指定位置，即可读取通行证信息。



录入护照时，将护照放在设备后端指定位置面板，即可读取护照信息。



维护与清洁

为确保设备始终处于良好状态并延长使用寿命，管理人员应定期进行清洁、保养和维护；在执行上述操作前，务必关闭设备电源并断开所有外接电源与网络连接，避免在带电状态下拆卸或触碰内部元器件。清洁时可使用干净柔软的无尘布或专用除尘工具轻拭外壳及通风口，对接口处油污或灰尘可用少量酒精棉球擦拭后晾干；如遇风扇、散热片等散热部件积尘，应由专业人员拆卸后彻底清理。非专业人员请勿私自拆解、升级或改动设备内部结构，如需更换配件或深入维护，请联系授权服务中心或专业工程师。若设备长时间停用，应拔除所有外部电源线和网络线，并为设备配置防尘护套或置于密闭防潮环境中；重新启用前，请先进行空载试运行，检查接口、指示灯及运行声音是否正常后再恢复正式使用。

- 定期做清洁工作。
- 清洁时，抹布湿度不能超过10%，以免清洁剂进入设备内部。
- 严禁使用有机溶剂擦拭非金属表面。
- 清洁后请等待设备完全干燥后再通电。

注意：显示屏不能用无水酒精擦拭显示界面。

故障处理基本原则

- 观察定位：首先仔细查看并记录故障现象，明确发生时间、频率及表现，以快速锁定问题范围。
- 系统重启：若怀疑与系统相关，请先关闭设备并重启操作系统，以排除临时软件或系统异常。
- 接口检查：检查所有可疑部件的连接线与接口是否牢固、插对，排除接触不良因素。
- 电源确认：确认各部件电源输入正常稳定，确保适配器输出 DC 12 V/5 A 无异常。
- 设备识别：在操作系统的设备管理器中查看相关硬件是否被正确识别，注意有无黄色感叹号提示。
- 独立测试：如问题依旧，可更换 USB 接口或使用专用测试软件对单一部件进行独立检测，进一步定位故障。

常见故障类型

- 连接故障：1) 设备【前端】与【后端】连接不稳定，可能表现为物理接口松动或后端外设未被识别。
2) 设备与业务电脑间通信不稳定，或系统无法识别终端，导致操作界面丢失或命令无法下发。
- 模组故障：高拍仪、扫描仪或摄像头等模组插接松动或断开，造成图像采集中断或画面花屏。
- 按钮失效：设备的复位、直连或电源按钮无响应，无法执行相应控制操作。
- 驱动故障：设备在设备管理器中已显示在线，但因驱动安装不完整或版本不兼容，导致无法正常使用。

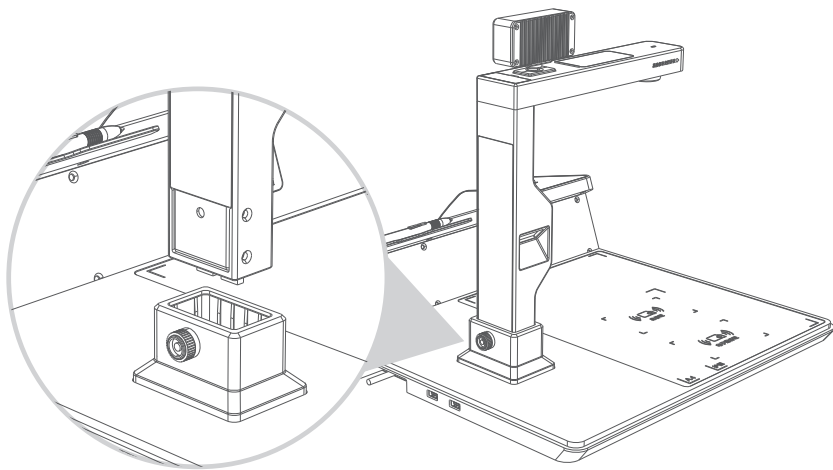
故障维护

- 开机异常

- 1) 确认设备电源适配器规格为 DC 12 V/5 A 并正确连接。
- 2) 如出现死机或卡屏，重启系统后仍未恢复，可能为 Linux 系统故障，请联系技术支持进行远程排查。

- 连接异常

- 1) 按下设备上的【复位】按钮，一次性重置所有 USB 接口设备。
- 2) 检查设备前 / 后端 USB 连接线是否松脱，必要时重新插拔并确认标签对应正确。
- 3) 若扫描仪、摄像头或高拍仪等模组连接异常，请松开对应固定螺丝后重新插拔，确保插头无虚接。(如下图所示)
- 4) 在电脑设备管理器中确认外设是否上线，检查驱动程序状态；如有感叹号提示，应重新安装或更新驱动。



通过遵循上述原则与维护流程，可帮助快速掌握故障排查思路、定位常见问题类型，并落实到具体维护操作，确保设备稳定可靠运行。

技术支持

如果在使用上仍有问题,您可以通过以下方式联系我们或咨询经销商。

服务电话: 400 8305 322(7x24 小时服务热线)

公司官网: www.ist-china.com

公司地址: 广东省深圳市龙岗区吉华街道吉华·智谷 L 栋

邮政编码: 518112



电子说明书



安装视频教程



驱动下载



微信公众号



企业官方网站

保修卡（用户联）

产品型号: _____

序 列 号: _____

购买日期: _____

- 1.此保修卡仅适用于上诉产品的三包服务;
- 2.所有保修范围内被换下来的部件、零件和附件等归华正联公司所有。

本手册由华正联公司出版，华正联公司随时可能对本指南中的印刷错误、不准确的最新信息进行必要的改进和更改，或对程序或设备进行改进。此类更改将纳入到本指南新版本中。我们建议您定期检查我们的官方网站以获取最新信息。所有图片仅供说明参考，请以实物为准。如果您在使用过程中有任何疑问或需要进一步的信息，请随时联系我们的客户支持团队。

版权所有 © 2025 深圳市华正联实业有限公司。
保留一切权力。V1.0